

Polityka prywatności

Serwis: natalia.fitbb.pl

Dbamy o odpowiednie traktowanie Twoich danych osobowych. Poniżej wyjaśniamy, jakie dane zbieramy, w jakim celu, jak długo je przechowujemy oraz jakie masz prawa. Jeżeli masz pytania, skontaktuj się z nami w sposób wskazany poniżej.

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest **Natalia Czarnecka**, prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, ul. Marzanny 6, 43-382 Bielsko-Biała.

- **NIP:** 5472248419
- **REGON:** 529837100
- **E-mail (sprawy danych osobowych):** natalia@fitbb.pl
- **Serwis:** <https://natalia.fitbb.pl>

2. Twoje prawa

Obowiązujące przepisy (RODO) przyznają Ci następujące uprawnienia:

- prawo dostępu do swoich danych osobowych,
- prawo do sprostowania (poprawienia) danych,
- prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- prawo do ograniczenia przetwarzania,
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- prawo do przenoszenia danych,
- prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania sprzed cofnięcia),
- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Aby skorzystać z tych praw, napisz na: natalia@fitbb.pl.

3. Cele, podstawy prawne i okresy przetwarzania

3.1. Kontakt przez formularz (konsultacja, zapytanie, dobór oferty)

- **Jakie dane:** imię, numer telefonu, adres e-mail, wybrany termin/pora kontaktu oraz informacje podane dobrowolnie w treści (np. cel treningowy).
- **Cel:** nawiązanie kontaktu, odpowiedź na zapytanie, przedstawienie oferty.
- **Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda) oraz art. 6 ust. 1 lit. b RODO (działania przed zawarciem umowy na Twoje żądanie).
- **Okres przechowywania:** do czasu załatwienia sprawy; w przypadku zapytań niezakończonych współpracą — nie dłużej niż 12 miesięcy, chyba że wcześniej cofniesz zgodę.

3.2. Realizacja usługi (plan treningowy / trening personalny / współpraca online)

- **Jakie dane:** dane kontaktowe oraz informacje niezbędne do przygotowania i realizacji usługi (cel, doświadczenie, dostępność, preferencje, warunki treningu).
- **Cel:** zawarcie i wykonanie umowy o świadczenie usług.
- **Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy) oraz art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązki prawne, np. podatkowo-rozliczeniowe).
- **Okres przechowywania:** przez czas współpracy, a po jej zakończeniu przez okres wymagany przepisami prawa oraz do upływu terminów przedawnienia roszczeń.

3.3. Dane dotyczące zdrowia — dane szczególnej kategorii (art. 9 RODO)

Dotyczy danych takich jak: kontuzje (obecne i przebyte), choroby przewlekłe istotne dla treningu, ciąża / okres połogu, przyjmowane leki wpływające na wysiłek, ból podczas ruchu.

- **Jakie dane:** wyłącznie informacje o stanie zdrowia, które dobrowolnie zdecydujesz się podać w celu przygotowania bezpiecznego planu. Podanie jest opcjonalne — możesz wysłać formularz bez ich uzupełniania.
- **Cel:** przygotowanie bezpiecznego, dopasowanego planu treningowego oraz uniknięcie ćwiczeń przeciwwskazanych.
- **Podstawa prawna:** art. 9 ust. 2 lit. a RODO — Twoja wyraźna, odrębna zgoda na przetwarzanie danych dotyczących zdrowia. Zgoda jest dobrowolna i możesz ją w każdej chwili cofnąć.
- **Okres przechowywania:** wyłącznie przez czas niezbędny do przygotowania planu i trwania okresu treningowego, którego dotyczą, a następnie dane są usuwane (zasada minimalizacji).
- **Dobrowolność:** brak podania danych o zdrowiu nie uniemożliwia kontaktu ani skorzystania z oferty — może jedynie ograniczyć pełne dopasowanie planu.

3.4. Newsletter / materiały marketingowe (w tym darmowy e-book)

- **Jakie dane:** adres e-mail (opcjonalnie imię).
- **Cel:** przesyłanie newslettera, materiałów (np. e-booka), porad treningowych i żywieniowych, informacji o ofercie i nowościach.
- **Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda) oraz przepisy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- **Okres przechowywania:** do czasu cofnięcia zgody (wypisania się), co skutkuje usunięciem danych z bazy.

4. Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych oraz wyrażenie zgód jest dobrowolne, jednak podanie danych kontaktowych jest konieczne, aby się z Tobą skontaktować lub zrealizować usługę. Podanie danych o zdrowiu jest w pełni dobrowolne i nie warunkuje kontaktu ani skorzystania z oferty.

5. Odbiorcy danych / powierzenie przetwarzania

Aby serwis działał prawidłowo, korzystamy z usług zaufanych podmiotów zewnętrznych, które mogą przetwarzać dane w naszym imieniu, na podstawie umów powierzenia i z zachowaniem wymaganych zabezpieczeń:

- **Vercel Inc.** — hosting i udostępnianie serwisu internetowego.
- **Zoho Corporation (centrum danych w UE)** — obsługa poczty elektronicznej (odbieranie zgłoszeń).
- **Resend (Plus Five Five, Inc.)** — techniczna wysyłka wiadomości e-mail z formularzy.
- **MailerLite** — obsługa newslettera i materiałów marketingowych.

Twoje dane nie są sprzedawane ani udostępniane innym podmiotom w celach marketingowych bez Twojej wyraźnej zgody.

6. Logi serwera

Korzystając z serwisu, Twoje urządzenie wysyła zapytania do serwera. Zapisywane logi mogą obejmować m.in. adres IP, datę i czas zapytania, informacje o przeglądarce i systemie operacyjnym. Logi służą wyłącznie celom administracyjnym i technicznym. Nie są wykorzystywane do identyfikacji konkretnych osób.

7. Pliki cookies

Serwis natalia.fitbb.pl używa plików cookies (tzw. „ciasteczek”) — małych plików zapisywanych na Twoim urządzeniu.

- **Cookies niezbędne** — zapewniają prawidłowe działanie serwisu, w tym zapamiętanie wyboru dotyczącego zgody na cookies. Nie wymagają zgody.
- **Cookies analityczne** — po wdrożeniu narzędzia Google Analytics 4 będą służyły do pomiaru ruchu i analizy zachowań użytkowników, aktywowane wyłącznie po wyrażeniu zgody. Zgodę będzie można cofnąć w dowolnym momencie.

Ustawienia cookies możesz zmienić w swojej przeglądarce (blokować, usuwać, otrzymywać powiadomienia). Ograniczenie cookies może wpłynąć na działanie serwisu.

8. Zmiany polityki prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej polityce, jeśli wymagać tego będą przepisy prawa lub zmiany techniczne w funkcjonowaniu serwisu. Aktualna wersja zawsze będzie dostępna na stronie natalia.fitbb.pl.