

# Klauzula informacyjna RODO

Zgodnie z art. 13 RODO — serwis natalia.fitbb.pl

Zgodnie z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO) informujemy o zasadach przetwarzania Twoich danych osobowych oraz o przysługujących Ci prawach.

## Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest **Natalia Czarnecka**, prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, ul. Marzanny 6, 43-382 Bielsko-Biała, NIP 5472248419, REGON 529837100. Kontakt w sprawach danych osobowych: [natalia@fitbb.pl](mailto:natalia@fitbb.pl).

## Cele i podstawy prawne przetwarzania

- **Kontakt i obsługa zapytania** — art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda) oraz art. 6 ust. 1 lit. b RODO (działania przed zawarciem umowy).
- **Realizacja usługi** (plan / trening / współpraca online) — art. 6 ust. 1 lit. b RODO (umowa) oraz art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązki prawne).
- **Dane o zdrowiu** (kontuzje, choroby, ciąża, leki) — dane szczególnej kategorii; art. 9 ust. 2 lit. a RODO (wyraźna, odrębna, dobrowolna zgoda). Podanie jest opcjonalne.
- **Marketing / newsletter** — art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda).

## Okres przechowywania danych

- Zapytania kontaktowe niezakończone współpracą — do 12 miesięcy.
- Dane klientek (współpraca) — przez czas współpracy oraz okres wymagany przepisami i przedawnieniem roszczeń.
- Dane o zdrowiu — wyłącznie przez czas niezbędny do przygotowania planu / trwania okresu treningowego, następnie usuwane.
- Dane marketingowe — do czasu cofnięcia zgody.

## Odbiorcy danych

Dane mogą być powierzane zaufanym podmiotom przetwarzającym: Vercel (hosting), Zoho (poczta, centrum danych w UE), Resend (wysyłka e-mail), MailerLite (newsletter — po wdrożeniu). Dane nie są sprzedawane.

## Twoje prawa

- dostępu do danych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania,
- wniesienia sprzeciwu, przenoszenia danych,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania sprzed cofnięcia),
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

## Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, lecz podanie danych kontaktowych jest konieczne do kontaktu i realizacji usługi. Podanie danych o zdrowiu jest w pełni dobrowolne i nie warunkuje skorzystania z oferty.